

Client : VINAY

département : 26

Ma maison autonome, J'ai décidé de changer de vie.

Mon compagnon et moi-même avons tout vendu en quelques mois. Maison, meubles, voiture et étant installée chez moi à mon compte, j'ai également arrêté mon travail (surement en partie le départ du choix). nAlors, le projet de vivre autrement est devenu évident. Nous avons acheté une maison en pleine campagne sans eau ni électricité. Un Challenge passionnant. Après ce changement radical, il a fallut trouver des solutions pour vivre confortablement .Pour l'eau ; la maison possède une cuve de récupération des eaux pluviales, mais pour l'électricité nous n'avons qu'un groupe électrogène à essence. Pour rester en harmonie dans ce cadre idyllique, et choisissant d'être éco-responsable, nous nous sommes tournés vers un système d'électricité solaire. Là nous avons trouvé - via internet et son florilège de site de soi-disant professionnel- un revendeur situé à Nancy : NRJ Pro. Nous avons commandé un système "I kube" semblant correspondre parfaitement à nos besoins, ceci confirmé par le revendeur. Après 4 mois de retard de livraison et maintes rappels , nous avons reçu le système composé d'un onduleur, de 4 panneaux photovoltaïques et de 16 batteries faciles à installer grâce aux bons conseils du "Professionnel-Commercial-Embrouilleur que je nomme PCE.

Alors les problèmes techniques ont commencé.

Rien ne fonctionnait, même la garantie -retour 2 fois à l'usine de l'onduleur jamais réparer-, bref notre PCE n'était pas du tout à la hauteur ni techniquement ni commercialement et encore moins légalement. Il nous a promis des experts, qui je pense, se sont égarés depuis. Nous avons réglé la totalité du système à la commande évidemment. Notre nouvelle vie était assez ombragée par ce problème qui s'éternisait. Les 4 saisons sont passées au bruit du groupe électrogène de secours, ni économique et encore moins écologique. Je passe sur les douches froides, les soirées à la bougies quotidiennes et du coup plus vraiment romantiques et la lampe frontale vissée sur la tête.

Il est devenu urgent de trouver une solution, comprenant que notre PCE ne ferez vraiment rien pour nous, à part nous mener en bateau... Après une nouvelle recherche sur internet, nous avons trouvé la société SCTD de M. Léturgie Denis dans le 74. Ce nouveau partenaire n'a jamais faillit à son professionnalisme. Un nouvel envoi de matériel au meilleur prix des opportunités qu'il nous trouvé et dans les meilleurs délais et des heures au téléphone pour reprendre tous les branchements et enfin nous avons vu notre maison s'illuminer (ainsi que nos sourires).

M.Léturgie a seulement réussi à nous permettre de faire fonctionner le nouveau système, mais il s'est également occupé de notre litige avec le PCE (qui aujourd'hui ne semble plus exercer ou sinon sous un autre nom). Il n'a pas compté son temps, malgré parfois des problèmes familiaux, et a su nous garder le moral au beau-fixe (ce qui était bien loin d'être mon cas, désespérée et même apeurée par les expériences qui ont faillit tourner au drame). Nous remercions donc M.Léturgie pour son professionnalisme même malgré la distance et nous pensons à lui un peu quand la maison s'illumine, que je reprends plaisir à cuisiner et que je peux recevoir mes proches. Je sais que nous resterons en contact car l'autonomie énergétique est une gestion différente et nous espérons que les évolutions dans ce domaine nous permettrons de rester éco-responsables.

Nous lui souhaitons prospérité car il faut absolument que les nouvelles énergies viennent rapidement au secours de notre planète et nos enfants, et nous l'invitons, lui et sa famille, à nous rencontrer pour qu'il comprenne comme ce projet et ce lieu nous tient autant à cœur.